

AVG Compliance

HelloFlex group

Wanneer u met ons in zee gaat wilt u natuurlijk ook dat u daarmee aan de eisen van de AVG kan voldoen. Voor HelloFlex zijn compliance en vertrouwelijkheid vanzelfsprekendheden die terugkomen in de maatregelen die we nemen.



DATUM

12-01-2021



DOCUMENT OWNER

HelloFlex group



VERSIE DOCUMENT

12012021R001

AVG Compliance HelloFlex group

1. De HelloFlex group heeft een privacybeleid opgesteld en een Functionaris Gegevensbescherming (persoonsgegevens@helloflexgroup.nl) aangesteld. Vanzelfsprekend voldoen we als bedrijf zelf ook aan alle eisen van de AVG. Zie bijvoorbeeld ook ons [privacystatement](#) op onze website.
2. We leveren software, support en in veel gevallen ook de opslag. De persoonsgegevens zelf zullen we nooit aanpassen of verwijderen of voor eigen doelen gebruiken. Mits onder uw instructie. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.
3. Bij de ontwikkeling van onze software laten we ons leiden door de eisen van Privacy by Design. Dit betekent dat we bij elke wijziging of koppeling nagaan welke passende maatregelen vereist zijn om aan de AVG te kunnen voldoen.
4. Met onze software kunt u zich aan de AVG houden. Bijvoorbeeld:
 - a. U kunt uw persoonsgegevens opschonen om te voldoen aan de bewaartermijnen.
 - b. U kunt zelf de autorisaties inregelen.
 - c. Gevoelige gegevens zijn beperkt zichtbaar (bijv. BSN of loonbeslagen).
 - d. Toegang tot HelloFlex is beveiligd met optioneel 2FA en een aan uw eisen in te stellen wachtwoordbeleid.
 - e. Om te voldoen aan transparantieverplichting kunt u uw privacystatements opnemen.
 - f. U bepaalt in overwegende mate zelf welke velden u wenst te gebruiken in het kader van dataminimalisatie.
 - g. De software ondersteunt u bij het reageren op verzoeken van betrokkenen bijv. in het kader van wissen of inzien van gegevens.
 - h. De database van HelloFlex is encrypted.
5. Onderdeel van de AVG is persoonsgegevens te beveiligen. Voor zover die verwerking door ons gebeurt is dit passend beveiligd. We verwijzen hiervoor naar de bijlage van onze [verwerkersovereenkomst](#). Beveiliging heeft onze permanente aandacht. In de loop van H2 2021 zullen we een nieuw managementsysteem geïmplementeerd hebben.
6. We onderhouden overeenkomsten met onze leveranciers die voldoen aan de eisen van de AVG. Persoonsgegevens worden in Europa opgeslagen.

7. We sluiten met onze klanten een verwerkersovereenkomst. Hiervoor is een [standaard](#) beschikbaar. Hierin is opgenomen dat we de afspraken jaarlijks laten toetsen en de bevindingen met u delen.
8. In onze learnings module zijn specifieke AVG-modules beschikbaar.
9. Als we support verlenen doen we dat altijd op uw verzoek en altijd onder geheimhouding. Deze support zal vooral bestaan uit meekijken op uw scherm of in de database. In uitzonderingsgevallen wordt ons dochterbedrijf SharpMinds gevraagd een probleem op te lossen. Omdat dit een bedrijf is buiten de EU hebben we daar zogenaamde Model Clauses mee afgesloten.
10. In voorkomende gevallen helpen we u o.a. om tegemoet te komen aan vragen van betrokkenen om gegevens te wissen, of om te ondersteunen bij de uitvoering van eventuele DPIA's.
11. Incidenten en datalekken: we hebben een incidentmanagement systeem waarin u uw incidenten kunt doorgeven. Als er bij ons incidenten plaatsvinden die voor u van belang zijn melden we deze zo spoedig mogelijk om u in staat te stellen eventuele datalekken tijdig te kunnen oppakken en bij de Autoriteit te melden.

HelloFlex group

 Textielweg 15, 3812RV Amersfoort

 088 664 64 00

 info@helloflexgroup.com

 helloflexgroup.com