

AVG Compliance

HelloFlex

Wanneer u met ons in zee gaat wilt u natuurlijk ook dat u daarmee aan de eisen van de AVG kan voldoen. Voor HelloFlex zijn compliance en vertrouwelijkheid vanzelfsprekendheden die terugkomen in de maatregelen die we nemen.



DATUM

01-01-2024



DOCUMENT OWNER

HelloFlex B.V.



VERSIE DOCUMENT

01012024R001

AVG Compliance HelloFlex

1. HelloFlex heeft een privacybeleid opgesteld en een Functionaris Gegevensbescherming (cirt@helloflexgroup.com) aangesteld. Vanzelfsprekend voldoen we als bedrijf zelf ook aan alle eisen van de AVG. Zie bijvoorbeeld ook ons [privacy statement](#) op onze website.
2. We leveren software, support en in veel gevallen ook de opslag. De persoonsgegevens zelf zullen we, tenzij onder uw instructie, nooit aanpassen of verwijderen of voor eigen doelen gebruiken. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.
3. Bij de ontwikkeling van onze software laten we ons leiden door de eisen van Privacy en Security by Design. Dit betekent dat we bij elke wijziging of koppeling nagaan welke passende maatregelen vereist zijn om aan de AVG te kunnen voldoen.
4. Met onze software kunt u zich eenvoudig aan de AVG houden. Bijvoorbeeld:
 - a. U kunt uw persoonsgegevens opschonen om te voldoen aan de bewaartermijnen.
 - b. U kunt zelf de autorisaties inregelen.
 - c. Gevoelige gegevens zijn beperkt zichtbaar (bijv. BSN of loonbeslagen).
 - d. Toegang tot HelloFlex is beveiligd met 2FA en een modern wachtwoordbeleid
 - e. Om te voldoen aan transparantieplichting kunt u uw privacystatements opnemen in uw HelloFlex portal.
 - f. U bepaalt in overwegende mate zelf welke velden u wenst te gebruiken in het kader van dataminimalisatie.
 - g. De software ondersteunt u bij het reageren op verzoeken van betrokkenen bijv. in het kader van wissen of inzien van gegevens.
 - h. De database en de inlogprocessen van HelloFlex zijn encrypted middels de nieuwste standaarden.
5. Onderdeel van de AVG is persoonsgegevens te beveiligen. Voor zover de verwerking hiervan door ons wordt gedaan hebben wij hiervoor passende maatregelen getroffen. We verwijzen hiervoor naar de bijlage van onze [verwerkersovereenkomst](#). Beveiliging heeft onze permanente aandacht en wordt onderworpen aan externe audits waarvan de rapportage is op te vragen bij ons CSS team.
6. We onderhouden overeenkomsten met onze leveranciers die voldoen aan de eisen van de AVG. Persoonsgegevens worden in Europa opgeslagen.

7. We sluiten met onze klanten een verwerkersovereenkomst. Hiervoor is een [standaard](#) beschikbaar. Hierin is opgenomen dat we de afspraken jaarlijks laten toetsen en de bevindingen met u delen.
8. In onze learnings module zijn specifieke AVG-modules beschikbaar.
9. Als we support verlenen doen we dat altijd op uw verzoek en altijd onder geheimhouding. Deze support zal vooral bestaan uit meekijken op uw scherm of in de database. In uitzonderingsgevallen wordt ons zusterbedrijf SharpMinds gevraagd om te ondersteunen bij technische problemen. Zij verwerken in geen geval persoonsgegevens.
10. In voorkomende gevallen helpen we u o.a. om tegemoet te komen aan vragen van betrokkenen om gegevens te wissen, of om te ondersteunen bij de uitvoering van eventuele DPIA's.
11. Incidenten en datalekken: we hebben een incidentmanagement systeem waarin u uw incidenten kunt doorgeven. Als er bij ons incidenten plaatsvinden die voor u van belang zijn melden we deze zo spoedig mogelijk om u in staat te stellen eventuele datalekken binnen 72 uur te kunnen oppakken en bij de Autoriteit Persoonsgegevens te melden.

HelloFlex.

a zvoove company

 Textielweg 15, 3812RV Amersfoort

 088 008 3000

 info@helloflex.com

 helloflex.com